

# PRIVACYBELEID

Kuwait Petroleum (Nederland) BV ("KPN of 'wij' of 'ons') is begaan met het waarborgen van de privacy en persoonsgegevens die verzameld worden van websitebezoekers, klanten en anderen ('u') in het kader van onze bedrijfsactiviteiten op deze webpagina in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor KPN. In onze werkwijze van handelen, zullen wij uw persoonsgegevens met zorg behandelen, in overeenstemming met de vigerende regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming. Gelieve aandachtig dit privacybeleid te lezen om meer te weten te komen op welke manier wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

In het beleid hieronder, zullen wij volgende aspecten toelichten:

- Welke persoonsgegevens worden verzameld;
- Op welke rechtsgrond beroepen we ons om uw persoonsgegevens te verwerken;
- Voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken;
- Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens bezorgen;
- Hoe lang houden wij uw persoonsgegevens bij;
- Welke rechten bezit u met betrekking tot uw persoonsgegevens;
- Waar kan u terecht voor verdere vragen of opmerkingen.

## 1. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Via deze webpagina zullen wij in principe geen als persoonlijk identificeerbare informatie ('persoonsgegevens') over u verzamelen, tenzij u er vrijwillig voor opteert om deze aan ons te bezorgen door uw Tango electric laadpas te activeren. Indien u wenst dat uw persoonsgegevens niet worden verzameld, gelieve ze dan niet naar ons te sturen.

Via deze webpagina kunnen wij volgende persoonsgegevens verzamelen:

- E-mailadres
- Nummer van uw Tango electric laadpas
- Uw voorkeurstaal op de webpagina
- Uw locatie ten gevolge van één van de cookies die we gebruiken (zie verder)

## 2. Op welke rechtsgrond beroepen we ons om uw persoonsgegevens te verwerken?

Uw persoonsgegevens zullen verwerkt worden wanneer:

- U ons uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting hebt gegeven omtrent uw wensen.
- Wij uw persoonsgegevens moeten verwerken om de diensten die u hebt aangevraagd aan te bieden.
- De verwerking nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, meer bepaald: de economische, commerciële en financiële belangen, bedrijfscontinuïteit, veiligheid en confidentialiteit van klanteninformatie en producten en de veiligheid van digitale en fysieke infrastructuren.
- De verwerking nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, rustende op KPN als gevolg van bepaalde wetgeving.

### 3. Voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken?

We zullen uw persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden gebruiken:

- **Het activeren van uw Tango electric laadpas.** Opdat u gebruik kan maken van uw Tango electric laadpas, zal u deze eenmalig moeten activeren via deze webpagina.

### 4. Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens bezorgen?

#### Andere derde partijen

Uw persoonsgegevens kunnen ter realisatie van bovenvermeld doeleinde gedeeld worden met softwareleveranciers die de webpagina voor ons beheren en onderhouden.

### 5. Hoe lang houden wij uw persoonsgegevens bij?

Uw persoonsgegevens zullen worden bijgehouden zolang dit nodig is om het doeleinde te bereiken.

Voor bovenvermeld doeleinde worden de persoonsgegevens in principe niet bewaard. Deze moeten eenmalig ingegeven worden op de webpagina om de Tango electric laadpas te activeren. Na het beëindigen van de sessie (wanneer u uw browser afsluit), worden alle persoonsgegevens verwijderd. Enkel het nummer van de laadpas blijft opgeslagen totdat u de pas finaal geactiveerd hebt.

### 6. Welke rechten bezit u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de gegevensbeschermingswetgeving beschikt u, onder bepaalde voorwaarden, over het recht op inzage in uw persoonsgegevens, alsook het recht op verbetering, aanvulling en/of verwijdering van foutieve gegevens. Indien u één of meerdere rechten wenst uit te oefenen, gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen via het e-mailadres: [privacy@tango.nl](mailto:privacy@tango.nl). Wij zullen dan voldoende inspanningen leveren om de volgende nodige stappen te ondernemen:

- U een kopie geven van de gegevens die u ons hebt bezorgd;
- Het bijwerken van onjuistheden in de gegevens die wij bezitten;
- Verwijdering van gegevens waarvoor wij niet langer een juridische basis hebben om te gebruiken.

Om onze inspanningen om uw verzoek in te willigen te vergemakkelijken, zou het helpen als u ons de context waarin u ons de persoonsgegevens heeft gegeven zou aangeven.

Daarnaast heeft u het recht om u te verzetten tegen het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking is gesteund op toestemming en betrekking heeft op enige vorm van direct marketing. U kan dit recht uitoefenen door een aanvraag tot het intrekken van uw toestemming tot ons te richten. U kan ons ook verplichten om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken tijdens het onderzoeken van een klacht. Bovendien heeft u ook het recht om zich te verzetten tegen elke verwerking, inclusief profilering, gesteund op het gerechtvaardigd belang als juridische basis, tenzij onze redenen om deze verwerking uit te voeren zwaarder wegen dan enig nadeel van uw rechten en vrijheden. Bovendien kunt u zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot direct marketing en kunt u in bepaalde situaties de verwerking van persoonsgegevens beperken tijdens het onderzoeken van een klacht. Binnen de wettelijke grenzen beschikt u ook over het recht om uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit).

Uw uitoefening van deze rechten is onderworpen aan een aantal vrijstellingen, teneinde het algemeen belang te beschermen (bv. Preventie of detectie van fraude). Indien u één van deze rechten uitoefent, zullen wij uw aanspraak nagaan en in de meeste gevallen antwoorden binnen een maand.

Indien u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonsgegevens of u bent het niet eens met ons antwoord op de uitoefening van één van bovenstaande rechten, heeft u het recht een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit.

## 7. Cookies

Wanneer u onze webpagina bezoekt, kunnen wij cookies en andere automatische middelen van gegevensverzameling op uw computer opslaan indien u hiervoor toestemming geeft. Voor essentiële of functionele cookies is wel geen voorafgaande toestemming vereist.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Cookies kunnen u bij het volgende bezoek automatisch herkennen en ze kunnen u toestaan om een website aan te passen, zodat deze beter overeenkomt met uw interesses of om uw wachtwoord op te slaan, zodat u dit niet telkens opnieuw moet invullen. Indien u ervoor kiest om niet herkend te worden, gelieve de instellingen van uw internetbrowser te raadplegen om cookies van uw computer te verwijderen, alle cookies te blokkeren of een waarschuwing te krijgen vooraleer een cookie wordt geplaatst.

Op deze webpagina worden enkel **essentiële cookies** gebruikt. Deze cookies zijn nodig om de webpagina (en/of bepaalde functies waarom u verzoekt) te gebruiken. Vanwege de technische noodzaak geldt alleen een informatieplicht en deze cookies worden geplaatst zodra u de webpagina gebruikt.

Het betreft de volgende cookies:

Naam van de cookie	Naam van partij die cookie plaatst	Eerstepartij-cookie/cookie van derden	Doel van de cookie	Type cookie (Sessie-Cookie of Permanente Cookie) en vervaldatum	Opslagperiode voor gegevens die via de cookie worden verzameld
COOKIE_CONFIRM	KPN	Eerstepartij-cookie	Opslaan of de gebruiker bevestigt heeft dat hij geïnformeerd werd over het gebruik van essentiële cookies	Sessie-cookie; Verloopt zodra de browser wordt afgesloten	Alleen tijdens de actieve browsersessie van de gebruiker.
Next-Locale	KPN	Eerstepartij-cookie	Het vastleggen van de voorkeurstaal of -locatie van de gebruiker	Sessie-cookie; Verloopt zodra de browser wordt afgesloten	Alleen tijdens de actieve browsersessie van de gebruiker.

## 8. Aanpassingen

We behouden het recht om dit beleid aan te passen, indien nodig, om bijvoorbeeld veranderingen in de wetgeving, regelgeving, nieuwe praktijken en procedures of vereisten die door de toezichthoudende overheid zijn opgelegd, na te leven. De meest recente versie is altijd beschikbaar via deze link. Wanneer deze tekst voor het laatst gewijzigd is, kan u terugvinden onderaan dit document. Wij verzekeren dat wij u op de hoogte zullen brengen van belangrijke veranderingen in het beleid.

## 9. Waar kan u terecht voor verdere vragen of opmerkingen?

Indien u vragen heeft of u wenst graag meer informatie, kan u een e-mail zenden naar [privacy@tango.nl](mailto:privacy@tango.nl).

U kan ook een brief zenden naar het onderstaande adres:

**Kuwait Petroleum (Nederland) BV**

Ter attentie van Data Protection Officer

Stationsplein 45

3013 AK Rotterdam

Dit privacybeleid is van toepassing op de webpagina <https://activate.tangoelectric.nl> en wordt beheerd door: Kuwait Petroleum (Belgium) NV.

Dit privacybeleid werd het laatst aangepast op 11 december 2024.